

Ostrzeszów, dnia 16 grudnia 2025 r.

Szanowni Mieszkańcy

SMLW- 284/2025

W odpowiedzi na pojawiające się pytania oraz wątpliwości, uprzejmie przypominamy, co następuje:

1. Okres rozliczeniowy kosztów ogrzewania w SMLW w Ostrzeszowie trwa od 01 października do 30 września roku kolejnego,
2. Firmą rozliczającą koszty c.o. jest Ista Polska Sp. z o.o.
3. Umowę z Ista podpisał poprzedni Zarząd 16.11.2023 roku na okres 10 lat.
4. Każda zmiana w umowie (w tym zmiana okresu rozliczeniowego) wiąże się z dodatkowymi kosztami.
5. Termin rozliczenia przez Istę całkowitych kosztów ciepła dla budynków oraz rozliczeń indywidualnych to okres 10 tygodni od dnia dostarczenia przez Spółdzielnię kompletnej dokumentacji, niezbędnej do rozliczenia, w tym ostatniej faktury z ZEC za ogrzewanie za miesiąc wrzesień (która wpływa na początku października). Wszystkie materiały, księgowość przesyła do Isty do 15-20 października danego roku.
6. Ostateczne rozliczenie ISTA przekazuje do portalu zarządcy, następnie księgowość dokonuje końcowego rozliczenia dla budynków z ciepłą wodą użytkową i w ostatnim etapie przygotowywane są wydruki dla mieszkańców. Stąd procedura rozliczenia może potrwać do 10 stycznia kolejnego roku.

Prezes Zarządu

Aneta Jokić
mgr Aneta Jokić

GŁÓWNY KSIĘGOWY
Członek Zarządu

Beata Lewandowska
mgr Beata Lewandowska